

# Gedragcode vrijwilligers

**Vrijwilligers zijn onmisbaar om de sportevenementen van Sportworx te laten draaien. Zonder jullie is het onmogelijk om deze evenementen in al haar facetten doorgang te laten vinden. Mede dankzij jullie zijn wij in staat competities, kampioenschappen en events te organiseren. En daar zijn wij en de vele sporters en jullie heel dankbaar voor!**

## De vrijwilligerscode

Om de onderlinge samenwerking zo soepel mogelijk te laten verlopen, willen we zorgen voor een duidelijke, plezierige en positieve vrijwilligersomgeving. Daarvoor zijn goede, duidelijke afspraken nodig, zodat we nu en in de toekomst weten wat ons te doen staat om het imago van onze prachtsporten en de motivatie bij al die toegewijde vrijwilligers, zoals jij te behouden en te verbeteren.

## DNA van Sportworx

Belangrijke voorwaarden om als sporter binnen de sportwereld succes te behalen zijn acceptatie en tolerantie. Je kunt niemand overslaan en onderlinge communicatie is essentieel.

Wij zorgen voor een goede ontvangst, opvang, informatievoorziening en briefing over jouw functie. Ook als dat bij één van onze samenwerkingspartners is. Dat doen wij op een manier die bij jou moet passen en waarin je alle ruimte wordt geboden om vragen te stellen en mee te denken zodat je optimaal voorbereid bent.

Samenspel is de cruciale factor voor succes. Diezelfde kwaliteiten die sporters nodig hebben voor succes, zijn ook van toepassing op het succesvol functioneren als vrijwilliger binnen Sportworx. Concreet gaat het daarbij om;

- Neem verantwoordelijkheid voor de functie die je hebt
- Houd je aan je eigen rol en respecteer de rol van de ander
- Wees flexibel als de omstandigheden en/of wij je daarom vragen
- Handel volgens de (inter)nationale regels, gedragscodes, richtlijnen en beleid
- Praat met mensen in plaats van over hen
- Geef elkaar feedback zodat een ander er van kan leren
- Behandel anderen zoals je zelf behandeld zou willen worden
- Breng Sportworx en haar evenementen niet in een negatief daglicht: we werken allemaal voor hetzelfde, mooie doel tenslotte!

## Samen voor hetzelfde doel

Als je ergens goed leert samenwerken, is dat wel binnen de sport. In de sportwereld bereik je immers niets alleen. Dit geldt ook voor de evenementen van Sportworx. We zullen daarom altijd met elkaar in gesprek moeten blijven over de weg waar langs we lopen. Die discussies, waarin diverse perspectieven ter tafel komen, zijn noodzakelijk om ons gemeenschappelijk doel te kunnen behalen. We horen dus graag ook welke ideeën, oplossingen en mogelijkheden jij ziet.

Positieve communicatie

De wijze waarop onderling naar elkaar en met onze gasten/bezoekers/sporters gecommuniceerd wordt, heeft invloed op de sfeer tijdens de evenementen. Wanneer alle betrokkenen op een respectvolle manier met elkaar communiceren, zal dit een positieve invloed hebben op het gehele evenement. Ook jij vormt hierin een belangrijke schakel.

- Je bent onderdeel van ons team, dus uit je op een positieve manier over de sport en de mensen met wie je samenwerkt.
- Communiceer op een correcte en respectvolle manier naar en over elkaar tijdens en na de uitvoering van je functie.
- Let op je taalgebruik, wees gastvrij en professioneel en weet dat je een voorbeeldfunctie hebt gedurende het evenement.
- Zorg dat vragen, klachten en opmerkingen terecht komen bij de persoon die daarover gaat.

Spelregels

Om de onderlinge samenwerking soepel te laten verlopen, ontkomen we er niet aan een aantal spelregels te benoemen. Dit om te voorkomen dat er verkeerde verwachtingen ontstaan of ruis op de lijn komt:

- Sportworx is net als iedere organisatie in Nederland gehouden aan wet- en regelgeving. Ook voor de (onkosten)vergoedingen aan vrijwilligers houden wij ons derhalve aan de fiscale spelregels.
- Vrijwillige inzet is niet vrijblijvend. Indien je je aanmeldt voor een functie of taak ga je de verplichting aan deze zo goed mogelijk uit te voeren. Indien je de functie of taak niet meer wenst voort te zetten, geef je dit vooraf aan zodat de organisatie, sporters en andere vrijwilligers daar geen nadeel van ondervinden.
- Als vrijwilliger van Sportworx val je onder het statuut en de reglementen van de organisatie en word je erop aangesproken wanneer je daarmee in strijd handelt.
- Als vrijwilliger van Sportworx maak je deel uit van de werkorganisatie van Sportworx. Eén van onze medewerkers is je aanspreekpunt. Voor iedereen streven wij een (sociaal) veilige werksituatie na. Als zich zaken als onveiligheid, ongewenst of grensoverschrijdend gedrag, agressie/geweld, (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, belediging, etc. zich voordoen is jouw aanspreekpunt óf ons vertrouwens contactpersoon er om daar samen een oplossing voor te vinden.
- Zet geen vertrouwelijke of nog niet vrijgegeven informatie op het internet of social media en deel deze nog niet met derden.

Tot slot

Mocht je vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze gedragscode óf ideeën hebben ten aanzien van ons vrijwilligersbeleid, neem dan contact op met [vrijwilligers@sportworx.nl](mailto:vrijwilligers@sportworx.nl). Ook om contact te leggen met een van onze vertrouwenscontactpersonen, mevrouw C. Spiljard en/of de heer A. van den Hee, kan er gebruik gemaakt worden van bovenstaand emailadres.